

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La Dirección del GRUPO COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, SARL quiere garantizar la prestación del servicio y de la calidad de sus productos, sabiendo la importancia del medioambiente y del hecho de que su actividad le pudiera alterar, estableció en este documento su POLÍTICA DE CALIDAD Y DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

La Política de Calidad y de Gestión Medioambiental del GRUPO COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, SARL nos lleva a una mejora del proceso de prestación de nuestro servicio y un control absoluto de los residuos recogidos y producidos por nuestra actividad, orientándonos, en un futuro, hacia la toma de medidas no solo para perjudicar lo menos posible a la naturaleza, sino dentro de lo que cabe que le sea favorable.

Parar certificar la conformidad de todas nuestras acciones con nuestra Política de Calidad y de Gestión Medioambiental, la Dirección del GRUPO COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, SARL estableció y implantó un Sistema de Calidad y de Gestión Medioambiental basándose en las condiciones requeridas de la normas UNE-EN ISO 9001 : 2008: « Sistema de Gestión de Calidad. Condiciones Requeridas» y UNE-en ISO14001: 2004: « Sistema de Gestión Medioambiental. Condiciones Requeridas con indicaciones para su uso».

La Política de Calidad y de Gestión Medioambiental del GRUPO COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, SARL se basa en los compromisos siguientes:

1. La implementación de todas las condiciones requeridas aplicables, que sean legales, contractuales o de otro tipo, debido a nuestra actividad, tanto en el campo del cumplimiento de nuestro proceso como en el campo medioambiental de nuestras actividades, de forma que nuestra acción no pueda, bajo ningún concepto, infringir la condiciones requeridas y las particularidades legales establecidas por la diferentes administraciones públicas.
2. Compromiso por sacar adelante nuestro trabajo en un ámbito de gestión que garantiza una mejora continua de nuestro proceso, de nuestros métodos de acción y de nuestras relaciones con las partes interesadas, gracias a la implementación y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestros objetivos medioambientales.
3. Proteger el medioambiente por acciones y medidas orientadas hacia la prevención de todo tipo de polución que podría proceder de nuestra actividad.
4. Compromiso en promocionar la comprensión y la difusión de nuestra política de calidad y de gestión medioambiental de nuestra organización, gracias a la formación y comunicación permanente con nuestros empleados y con todas las empresas que subcontratamos.
5. Controlar de manera eficaz todos nuestros procesos, poniendo el acento en:
 - La Calidad y la Seguridad de nuestros productos.
 -
 - Eficiencia y eficacia de nuestros servicios. Controlando especialmente nuestra eficacia en la cadena de distribución de cada pedido minimizando los gastos y los plazos de entrega.
 -
 - Relaciones con nuestros clientes. Ponemos a su disposición un equipo humano de 270 profesionales que trabajan todos los días para responder a sus expectativas, satisfaciendo las necesidades precisas y personalizadas de todos y cada uno en particular: papelerías, proveedores de material de oficina, mayoristas, supermercados; ofreciéndoles la mayor

gama de productos de papelería, material escolar y material de oficina actualizada en permanente. Ofreciéndoles también material apropiado como por ejemplo catálogos, folletos, planes de marketing, etc...para que puedan adaptarse a las exigencias del comercio moderno y satisfacer las expectativas que no piden.

- Controlar los residuos, la emisión de ruidos y las basuras.

6. Compromiso en poner a disposición del público en general, nuestra política de calidad y de gestión medioambiental, para que se enteren.

7. Además de estos objetivos generales, la dirección fija objetivos por departamento con el fin de mejorar constantemente.

Edición V.1

Málaga, el 13 de julio de 2009

Rafael Benavides González
González

Carlos Benavides