

## **POLÍTICA DE QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL**

A Direcção da COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. na sua intenção de garantir a prestação de um serviço e a qualidade do seus produtos, está consciente da importância que tem o meio ambiente e de que as actividades que desenvolve o podem alterar. Assim sendo, estabelece no presente documento a sua POLÍTICA DE QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL.

A Política de Qualidade e Gestão Ambiental da COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. é o que nos guia no sentido de melhorar os processos de prestação dos nossos serviços e para o controle absoluto dos resíduos recolhidos e produzidos pela nossa actividade, orientando-nos para o futuro de forma a danificar o menos possível a natureza mas, se poder-mos, incentivá-lo.

Para garantir o cumprimento de todas as nossas acções com a nossa Política de Qualidade e Gestão Ambiental, a direcção da COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. estabeleceu e implementou um Sistema de Qualidade e Gestão Ambiental, baseando-se nos requisitos das normas UNE-EN ISO 9001:2008: “Sistemas de Gestão de Qualidade. Requisitos” e UNE-en ISO 14001:2004 : “Sistemas de Gestão Ambiental. Requisitos com orientações para o seu uso”.

A política de Qualidade e Gestão Ambiental da COMERCIAL DEL SUR DE PAPELERÍA, S.L. baseia-se nos seguintes compromissos:

1. Cumprimento de todos os requisitos, sejam eles legais, contratuais ou de outra índole, que nos sejam aplicáveis porque a nossa actividade, tanto no âmbito do desempenho dos nossos processos, como no âmbito ambiental das nossas actividades, de forma que a nossa actuação em nenhum caso, possa contrariar os requisitos e as especificações legais estabelecidas pelos diferentes governos.
2. Compromisso de levar a cabo o nosso trabalho dentro de um ambiente de gestão que garanta uma melhoria continua nos nossos processos, métodos de actuação e nas nossas relações com as partes interessadas, mediante o estabelecimento e revisão periódica dos nossos objectivos de qualidade e os nossos objectivos ambientais.
3. Proteger o meio ambiente, mediante actuações e medidas orientadas para a prevenção de qualquer tipo de contaminação que possa ser originada por operações realizadas.
4. Compromisso de promover uma compreensão e difusão da nossa política de qualidade e gestão ambiental dentro da nossa organização, mediante a formação e comunicação continua com os nossos funcionários e a todas as empresas subcontratadas para realizar algum tipo de trabalho.
5. Controlar de forma efectiva todos os nossos processos, focando especial atenção na:
  - Qualidade e na Segurança dos nossos produtos.
  - Eficiência e eficácia dos nossos serviços. Fazendo um especial controle da nossa eficácia na cadeia de distribuição de cada um dos pedidos minimizando os custos e os prazos de entrega.
  - Relação com os nossos clientes, pondo à disposição dos mesmos uma equipa de 270 profissionais que cada dia trabalham para cumprir as suas expectativas satisfazendo as necessidades concretas e personalizadas de todos e cada um deles: papeleiras, fornecedores de escritórios, retalhistas, grandes superfícies e hipermercados; oferecendo a gama mais ampla de produtos de papelaria, material escolar e material de escritório em constante actualização e proporcionando-lhes os instrumentos adequados tais como catálogos, folhetos, planos de marketing, etc., para que possam adequar as exigências do comercio moderno e possam cumprir com as expectativas da sua procura.
  - Controle dos resíduos, emissões, ruídos e derramamentos.
6. Compromisso de por à disposição do público em geral a nossa política de qualidade e gestão ambiental, para o seu conhecimento.
7. Além dos objectivos gerais a direcção, fixa objectivos por departamento com intuito de um melhoramento continuo.

**Edição V.1**

**Málaga a 13 de Julho de 2009**

**Rafael Benavides González**

**Carlos Benavides González**